Herroepingsrecht (retourbeleid)

Herroepingstermijn, Is een artikel niet naar wens dan heeft u het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst het product retour te melden en vervolgens binnen 14 dagen retour te zenden. Volg daarvoor de onderstaande stappen

Retourmelding, meld je retrourzending door een mail te sturen naar info@kerelsvanstaal.nl

Retourzending, Stuur het product binnen 14 dagen na het retourmelden terug. Pak het product in de originele staat en in de originele verpakking en doos in, inclusief labels. Vul het retourformulier in en plaats deze in de doos. Koop een verzendlabel (bij voorkeur met track and trace code) Lever je pakket in bij een postkantoor/pakketpunt naar keuze. Bewaar het verzendlabel goed.

Retourneer kosten, De kosten voor het retour zenden van een of meerdere artikelen is voor de rekening van de consument/koper.

Terugbetaling, Na het ontvangen van jouw retourzending storten wij het aankoopbedrag exclusief verzendkosten binnen 14 dagen terug op jouw rekening.

Uitzondering, Indien je een bestelling hebt geplaatst die speciaal voor jou ontworpen en geproduceerd is of waarvan de afmetingen afwijken van de standaard. Deze artikelen zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. In dit geval kun je deze bestelling niet retourneren.
De betaling wordt als definitief beschouwd zodra deze succesvol is voltooid.

Beschadigd / verkeerd ontvangen artikel
Indien je een beschadigd of verkeerd artikel hebt ontvangen neem dan binnen 48 uur contact met ons op zodat wij kunnen kijken naar een passende oplossing.

Tips! Voor een snelle verwerking van de retourzending
- Pak de artikelen netjes en zorgvuldig in zodat ze niet beschadigen tijdens het transport.
- Wees duurzaam door de retourzending in de originele verpakking te verpakken.
- Zorg voor een duidelijk en leesbaar adreslabel, zo voorkomen je vertragingen.

Adres en contactgegevens voor retourzending
Kerels van Staal
Molenlaan 3
9628 AK Siddeburen
+31 6 22 00 59 11
Kerelsvanstaal@outlook.com

Laatst gewijzigd op : 28 november 2025